

PHILOSOPHY

理念体系

ロッテグループが大切にしてきた3つの価値
「ユーザーオリエンテッド」「オリジナリティ」
「クオリティ」をロッテバリューと位置づけ、企業
として果たすべき使命を示したロッテグループ
ミッションとあわせて、企業理念として体系化
しました。また、その実現に向けた7つの行動憲章
も定めています。



企業理念

LOTTE Group Mission

【ミッション】

私たちはみなさまから
愛され、信頼される、よりよい製品や
サービスを提供し、世界中の人々の
豊かなくらしに貢献します。

LOTTE Values

【大事にすべき価値】

User Oriented

消費者の立場になって考えること

Originality

独創的なアイデアを探しつづけること

Quality

すべてにわたって最上の品質を究めること

LOTTE Group Way

【行動憲章】



1. 安全で安心できる 高品質の製品・サービスを提供します。

- 私たちは、お客様に満足していただける製品やサービスを提供します。
- 私たちは、適切な品質・衛生管理体制を徹底します。
- 私たちは、あらゆるプロセスにおいて製品の安全に配慮し行動します。

→ [さらに詳しく](#)



2. 正直な企業であり続けます。

- 私たちは、すべての法令・規定を遵守します。
- 私たちは、公正で透明性のある取引を行います。
- 私たちは、高い倫理観に則った企業活動を進めます。

→ [さらに詳しく](#)



3. 情報をお伝えします。

- 私たちは、常にお客様第一を心がけ、製品やサービスに関する適切な情報を積極的に提供します。
- 私たちは、広く社会とのコミュニケーションを行い、必要な情報をタイムリーにお伝えします。

→ [さらに詳しく](#)



4. 働く人を大切にします。

- 私たちは、従業員の多様性、人格、個性を尊重します。
- 私たちは、安全で働きやすい労働環境の整備に努めます。

→ [さらに詳しく](#)



5. 環境問題を重視しています。

- 私たちは、グローバルな視点で環境問題に配慮した企業活動を行います。
- 私たちは、環境負荷の軽減や環境保全を推進します。

→ [さらに詳しく](#)



6. 社会貢献にも積極的に取り組みます。

- 私たちは、良き企業市民であることを自覚し、奉仕の精神をもって積極的に社会貢献を行います。
- 私たちは、企業活動を通して社会と密接にかかわり続け、社会の発展に貢献します。

→ [さらに詳しく](#)



7. 海外でも社会貢献を推進します。

- 私たちは、国際ルールや現地の法律を遵守するとともに、現地文化や慣習を尊重し、関係各国・地域の発展に貢献します。

→ [さらに詳しく](#)