

PHILOSOPHY

理念体系

ロッテグループが大切にしてきた3つの価値「ユーザーオリエンテッド」「オリジナリティ」「クオリティ」をロッテバリューと位置づけ、企業として果たすべき使命を示したロッテグループミッションとあわせて、企業理念として体系化しました。また、その実現に向けた7つの行動憲章も定めています。



企業理念

LOTTE Group Mission

【ミッション】

私たちはみなさまから
愛され、信頼される、よりよい製品や
サービスを提供し、世界中の人々の
豊かなくらしに貢献します。

LOTTE Values

【大事にすべき価値】

User Oriented

消費者の立場になって考えること

Originality

独創的なアイデアを探しつづけること

Quality

すべてにわたって最上の品質を究めること

LOTTE Group Way

【行動憲章】



1. 安全で安心できる 高品質の製品・サービスを提供します。

- 私たちは、お客様に満足していただける製品やサービスを提供します。
- 私たちは、適切な品質・衛生管理体制を徹底します。
- 私たちは、あらゆるプロセスにおいて製品の安全に配慮し行動します。

→ [さらに詳しく](#)



2. 正直な企業であり続けます。

- 私たちは、すべての法令・規定を遵守します。
- 私たちは、公正で透明性のある取引を行います。
- 私たちは、高い倫理観に則った企業活動を進めます。

→ [さらに詳しく](#)



3. 情報をお伝えします。

- 私たちは、常にお客様第一を心がけ、製品やサービスに関する適切な情報を積極的に提供します。
- 私たちは、広く社会とのコミュニケーションを行い、必要な情報をタイムリーにお伝えします。

→ [さらに詳しく](#)



4. 働く人を大切にします。

- 私たちは、従業員の多様性、人格、個性を尊重します。
- 私たちは、安全で働きやすい労働環境の整備に努めます。

→ [さらに詳しく](#)



5. 環境問題を重視しています。

- 私たちは、グローバルな視点で環境問題に配慮した企業活動を行います。
- 私たちは、環境負荷の軽減や環境保全を推進します。

→ [さらに詳しく](#)



6. 社会貢献にも積極的に取り組みます。

- 私たちは、良き企業市民であることを自覚し、奉仕の精神をもって積極的に社会貢献を行います。
- 私たちは、企業活動を通して社会と密接にかかわり続け、社会の発展に貢献します。

→ [さらに詳しく](#)



7. 海外でも社会貢献を推進します。

- 私たちは、国際ルールや現地の法律を遵守するとともに、現地文化や慣習を尊重し、関係各国・地域の発展に貢献します。

→ [さらに詳しく](#)