



社名の由来である
“若きウェルテルの悩み”のヒロイン
「シャルロット」

株式会社ロッテ
2024年2月21日(水)

DX推進の一環として、従業員向けAIチャットサービスの運用開始 ～従業員のイノベーションと生産性向上の実現を目指す～

株式会社ロッテ（本社：東京都新宿区、代表取締役社長執行役員：牛腸栄一、以下ロッテ）は、2024年2月15日より従業員向けAIチャットサービスの運用を開始したことをお知らせいたします。

2022年11月にOpenAI社によりChatGPTの提供が開始され、これ以降、生成AIに対する注目が高まり続けています。生成AIは私たちの社会に変革をもたらす一因となり、その進化は今後一層期待されています。この流れを受けて当社では、社内文書データを学習し、社内外に関する質問に対して回答を行うAIチャットサービスの運用を開始いたしました。アルサーガパートナーズ株式会社と共同で開発したAIチャットツールとなります。

当社では、学習データやチャットのやり取りが外部に漏洩する心配がなく利用できる当社専用の環境を構築した他、利用する従業員に対してもガイドラインを設け、生成AIのセキュリティへの懸念や法令順守、回答の正確性に対するリスク認識を徹底し、運用してまいります。

当社は、AIチャットサービスの積極的な活用を通じて従業員の知を蓄積し掛け合わせることで、新たなイノベーションの創出および生産性向上の実現を図ってまいります。



社内システムや社内規程の知りたい情報についてチャット形式で問い合わせが可能



「AI Tools」のプロンプト機能を活用することで、今まで苦勞していたキャッチコピー案や文章添削を本サービスが支援